



Parceria Escola Bahiana de Medicina e UPA Brotas

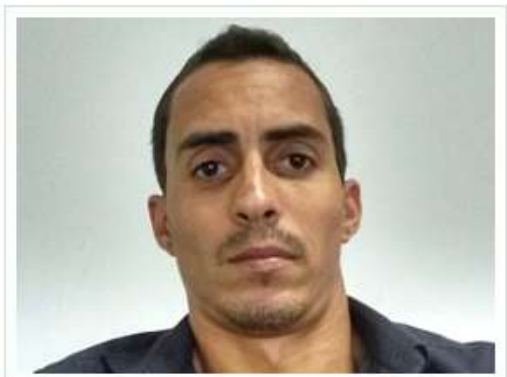
Em 26 de janeiro de 2017, a ESCOLA BAHIANA DE MEDICINA E SAÚDE PÚBLICA iniciou uma parceria com o INTS através do seu internato na UPA BROTAS, um ganho para a unidade e comunidade. A turma de alunos do último ano do curso de Medicina, juntamente com preceptores qualificados, irão realizar estudos de casos que, além de agregar o conhecimento e a prática dos futuros médicos, possibilitará a melhoria de qualidade na prestação do nosso serviço na unidade.



Treinamento e qualificação dos colaboradores

O INTS investe continuamente na qualificação de seus colaboradores.

Nesse mês de janeiro, seguindo o Programa de Treinamentos de 2017 na UPA de Brotas, realizamos a capacitação para enfermeiros, técnicos de enfermagem, maqueiros, recepcionistas e agentes de portaria sobre "Acolhimento com Classificação de Risco - ACCR". Essa é uma das estratégias de priorização de atendimento das unidades de saúde orientadas pelo Ministério da Saúde, parte do programa Humaniza SUS, com vistas à classificar por cores, dentro de critérios clínicos específicos, baseado no Protocolo de Manchester, as emergências, urgências e situações de menor complexidade e risco. Diante disso, os pacientes que demandam à unidade são todos classificados por enfermeiros qualificados, objetivando a minimização dos riscos e a prevenção de complicações de saúde. Esses cursos além de qualificar, atualizam os profissionais para novas diretrizes assistenciais que são mecanismos de maior eficiência e efetividade na assistência ao paciente.



Segurança do Trabalho

Com a palavra nosso Técnico em Segurança do Trabalho: Caio Sodré

Saudações,

Sou o mais novo integrante do time do INTS, na função de Técnico em Segurança do Trabalho, e me chamo Caio Sodré. Posso experiência de 13 anos na área em diversos segmentos, podendo assim oferecer soluções práticas e eficazes para as adversidades do dia a dia.

Tenho como proposta prioritária conhecer as unidades do INTS, compreender suas dificuldades e assim contribuir de forma dinâmica e positiva através de ações preventivas e corretivas.

Novidades

Você conhece nossa política de qualidade?

POLÍTICA DA QUALIDADE

Prover a Administração Pública com soluções de gestão e tecnologia nas áreas de Saúde, Educação e Assistência Social, cumprindo as determinações de suas respectivas leis regulamentadoras, sempre promovendo a melhoria contínua da gestão da organização para aumentar a satisfação dos clientes.

Para tanto, a nossa "Política da Qualidade" tem os seguintes objetivos:

- Realizar e manter uma gestão econômica competitiva e sustentável;
- Assegurar as condições de desenvolvimento e as competências técnicas e operacionais dos colaboradores;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- Identificar e compreender as expectativas dos nossos clientes e implementar melhorias para aumentar a sua satisfação.

Neste ano de 2017, estaremos trazendo muitas novidades e mudanças para o nosso Sistema de Gestão da Qualidade, ele será migrado da versão 9001:2008 para a nova versão da Norma ISO 9001:2015 e no final do ano estaremos recebendo novamente os auditores externos para recertificação.

Clima organizacional



O INTS preza pela melhoria contínua do clima organizacional e qualidade de vida de seus colaboradores. Promovemos constantemente eventos internos com esse objetivo, como por exemplo comemorações dos nossos aniversariantes do mês, reuniões setoriais, confraternização de fim de ano e o mais recente Bate-papo INTS na nossa sede.

O Bate-papo INTS é uma ação trimestral de melhoria de comunicação interna que tem como objetivo compartilhar informações e experiências, sugerir melhorias, tirar dúvidas, além de promover a integração entre os colaboradores da nossa sede.