

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:1/12

## 1. OBJETIVO

Definir a sistemática organizativa do setor de Treinamento e Desenvolvimento INTS Região SACA (T&D SACA) e suas respectivas responsabilidades no planejamento, execução, monitoramento e avaliação do Plano Municipal de Educação Permanente (PLAMEP), bem como a sistemática de organização e realização de todos os processos de educação em saúde de natureza institucional e/ou junto aos entes públicos proponentes.

## 2. RESPONSABILIDADES

**ELABORAÇÃO E REVISÃO:** Setor de Treinamento e Desenvolvimento INTS Região SACA

**EXECUÇÃO:** Setor de Treinamento e Desenvolvimento INTS Região SACA, áreas afins (Assessoria Técnica, Recursos Humanos, Serviço de Atendimento ao Usuário, etc), profissionais de saúde da rede administrativa e assistencial da SMS-SP, sob gestão do INTS Região SACA, e/ou profissionais externos contratados por esta instituição.

## 3. DEFINIÇÕES

### 3.1 SIGLAS:

COAPES – Contrato Organizativo de Ação Pública de Ensino-Saúde

CONASS – Conselho Nacional de Secretários de Saúde

CONASEMS – Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde

CRSSUL – Coordenadoria Regional de Saúde Sul

EC – Educação Continuada

EP – Educação Permanente

MS – Ministério da Saúde

NEP – Núcleo de Educação Permanente

OMS – Organização Mundial da Saúde

PLAMEP – Plano Municipal de Educação Permanente

PNEPS – Política Nacional de Educação Permanente em Saúde

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:2/12

QVT - Qualidade de Vida no Trabalho

SACA – Santo Amaro e Cidade Ademar

SEGTES – Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde

SMS-SP – Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo

STS SACA – Supervisão Técnica de Saúde de Santo Amaro e Cidade Ademar

T&D – Treinamento e Desenvolvimento

**3.2 CONCEITUALIZAÇÃO:** A atuação do setor de Treinamento e Desenvolvimento do INTS Região SACA (T&D SACA) está fundamentada na aprendizagem significativa, atendendo às necessidades dos serviços de saúde, possibilitando o desenvolvimento dos profissionais, a capacidade de resolução dos serviços de saúde e a gestão social sobre as Políticas Públicas de Saúde.

O setor de T&D SACA fomenta a formação em serviço com o propósito de proporcionar ao profissional o aprendizado em tempo e prática oportuna, incorporando o ensino e o aprendizado à vida cotidiana dos serviços e às práticas sociais e laborais, no contexto em que ocorrem, além de capacitar para a prática e ao mesmo tempo dar significado ao processo formativo. Ou seja, os profissionais aprendem a partir das suas necessidades de atualização e aprimoramento da prática profissional.

Treinar e desenvolver pessoas requer a reunião de um conjunto de procedimentos e estratégias, objetivando a evolução de um colaborador a curto, médio e longo prazo.

Compreender as diferenças e as convergências entre o treinamento e desenvolvimento, bem como suas definições possibilita atuar de maneira estratégica, como parte da cultura organizacional. A seguir, apresentamos as definições de Treinamento e Desenvolvimento, propostas por Chiavenato (2008):

*“O treinamento é orientado para o presente, focalizando o cargo atual e buscando melhorar aquelas habilidades e competências relacionadas como desempenho imediato do cargo”.*

<b>DIRETRIZ</b>		
<b>DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO</b>	<b>CÓDIGO:</b> DT.TED.001	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA:3/12</b>

*“O desenvolvimento de pessoas focaliza em geral os cargos a serem ocupados futuramente na organização e as novas habilidades e competências que serão requeridas”.*

O setor de T&D SACA implanta, conduz e monitora processos que legitimam um conjunto de elementos e sistemas de produção de conhecimento para a formação e desenvolvimento profissional organizados em Linhas de Ação.

#### **4. IDENTIFICAÇÃO DA DIRETRIZ**

Esta diretriz reforça a articulação para que os programas de T&D sejam aplicados de forma padronizada, porém garantindo o atendimento às diversas realidades dos serviços de saúde e demais setores da rede administrativa e assistencial da SMS-SP, sob gestão do INTS Região SACA.

##### **4.1 LINHAS DE AÇÃO**

<b>Linhas de Atuação</b>	<b>Foco da Ação</b>
<b>Educação Continuada e Qualificação Profissional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualificar e desenvolver os conceitos e as habilidades técnicas por meio de educação formal e continuada através de processos e estratégias pedagógicas estruturadas, como: capacitações, cursos, palestras, seminários entre outros;</li> <li>• Incentivo, fortalecimento e empoderamento dos profissionais e usuários com foco no controle social, autonomia, cidadania e cogestão;</li> <li>• Fortalecer a interface junto as Instâncias Públicas para qualidade do cuidado e assistência.</li> </ul>

<b>DIRETRIZ</b>		
<b>DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO</b>	<b>CÓDIGO: DT.TED.001</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA:4/12</b>

<b>Educação Permanente em Saúde</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender as atividades que ocorrem na prática dos profissionais nos serviços e equipamentos de saúde administrados pela OSS INTS.</li><li>• Reconhecer o cotidiano como lugar de intervenções, acolhimento de desafios e substituição criativa de modelos hegemônicos por práticas cooperativas, colaborativas e integradas.</li><li>• Incorporar o compartilhamento de saberes na prática, considerando a cogestão do trabalho e do cuidado.</li></ul>
<b>Desenvolvimento de Pessoas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento e fortalecimento dos profissionais, a fim que consigam identificar suas potencialidades e dificuldades, e através desse mecanismo, estruturar estratégias para lidar com as adversidades do cotidiano;</li><li>• Captação e desenvolvimento de talentos ;</li><li>• Fortalecimento e valorização profissional.</li></ul>
<b>NEP Locais e Formação de Multiplicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualificação e desenvolvimento dos profissionais e usuários, utilizando como ferramenta as vivências, necessidades e problemáticas do território, e dentro deste contexto empoderar o profissional e o usuário, que serão agentes multiplicadores e transformadores das práticas de saúde nos serviços.</li></ul>

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:5/12

<b>Integração Ensino-Serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Integrar os profissionais de saúde (assistencial e administrativa), docentes e acadêmicos objetivando constituir um trabalho em equipe por meio de ações interativas, com vistas à inserção destes sujeitos em programas institucionais conforme as necessidades do serviço e do ensino.</li></ul>
<b>Apoio à Produção Científica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Incentivar a produção científica a partir das experiências e trabalhos desenvolvidos junto aos serviços, equipes e população do território da região de SACA, reconhecendo a atuação de profissionais e divulgar suas produções junto a comunidade acadêmica e instituições públicas;</li><li>Fomentar a participação dos profissionais em eventos técnico-científicos para aprimorar as práticas e qualificar o serviço prestado pelo SUS.</li></ul>

#### 4.1.1 EDUCAÇÃO CONTINUADA E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

A Educação Continuada (EC) é um processo dinâmico de ensino e aprendizagem. Caminha lado a lado para o crescimento ativo e continuado de todos os profissionais. A Organização Mundial da Saúde (OMS) conceitua a Educação Continuada como um processo que inclui as experiências posteriores à formação inicial, que apoiam o desenvolvimento de competências importantes e engloba as atividades de ensino com finalidades mais restritas de atualização e aquisição de novas informações que complementam continuamente a formação profissional. A EC propõe o desenvolvimento do conhecimento global e modifica práticas, respeitando as inovações das ciências relacionadas às especificidades de cada profissão, constituindo o processo de aquisição sequencial e acumulativa de informações técnico-científicas pelo trabalhador, por meio de escolarização formal, de vivências, de experiências laborais e de

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:6/12

participação no âmbito institucional ou fora dele. Outra premissa fundamental para a o setor de T&D INTS diz respeito à estruturação de estratégias de educação continuada oferecidas aos profissionais com foco na qualificação do processo de trabalho orientadas a partir das linhas de cuidados e eixos temáticos que compõem as Redes da Atenção à Saúde.

A qualificação e aperfeiçoamento profissional continuado possibilita a formação para a promoção de pensamento e ação, devendo ocorrer em consonância com a Missão, Visão e Valores desta instituição e sustentadas pelos princípios do SUS. Nesse sentido, considera-se fundamental a realização de atividades que consistam em preparar colaboradores para pensar e agir de acordo com as premissas institucionais e diretrizes do SUS.

#### **4.1.2 EDUCAÇÃO PERMANENTE**

Denominada Educação Permanente em Saúde, a formação em serviço é construída na prática de equipes, trabalhadores e parceiros, devendo considerar a necessidade de implementar um trabalho relevante, de qualidade e resolutivo, além de incentivar a organização das ações e dos serviços numa perspectiva intersetorial.

As atividades desenvolvidas pelo setor de T&D SACA são fundamentadas em ações de Educação Permanente (EP), em consonância com a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNES) elaborada pela Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SEGTES) do Ministério da Saúde (MS).

A EP se constitui a partir do enfrentamento dos problemas reais, levando em consideração os conhecimentos e as experiências prévias. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivo a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

A Educação Permanente em Saúde preconiza, em suas bases filosóficas e ideológicas, a reflexão sobre a prática, os processos de trabalho e a organização dos serviços de saúde com

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 7/12

vistas à transformação do sistema de saúde em suas bases atuais, consolidando a prática assistencial recomendada pelo SUS, colocando a relação com o outro não apenas como método, mas como o centro do compartilhamento de conhecimentos com a intenção da recriação das relações sociais, na perspectiva da educação participativa.

O acompanhamento desse processo deve incluir, de forma sistemática, um esforço permanente de orientação e capacitação que tenha como eixo o próprio trabalho em saúde, revisando as atividades que o integram na mesma realidade.

Neste sentido, o aprendizado em serviço propõe a abordagem de temas como acolhimento, acesso, gestão da clínica e do cuidado, atenção multiprofissional, clínica ampliada, entre outros, por meio de oficinas, rodas de conversa, estudos de caso, matriciamento, ações de promoção de saúde, incluindo as próprias atividades do cotidiano de trabalho.

#### **4.1.3 DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

O desenvolvimento de pessoas permite que a organização tenha aumento de produtividade e motivação, reiterando no ambiente organizacional, práticas profissionais propositivas e inovadoras.

O setor de T&D SACA atua para a valorização e incentivo ao crescimento profissional, onde todos são tratados igualmente, facilitando a interação entre os profissionais, buscando a criação de vínculos e parcerias. Com um clima organizacional positivo, os trabalhadores geram ótimos resultados.

O investimento no desenvolvimento de pessoas aumenta sua produtividade apoiando os processos de melhoria contínua, o que no desenvolvimento de competências ligadas às áreas do conhecimento, habilidades e atitudes, evidenciando os talentos individuais e coletivos da organização.

O setor de T&D SACA prima pela instrumentalização profissional desenvolvendo programas voltados especialmente a valorização, motivação e qualidade de vida no trabalho, potencializando a utilização plena dos talentos individuais, reforçando a teoria de que o principal motivador no ambiente de trabalho é o trabalho em si.

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:8/12

Por isso, é essencial a diversidade de profissionais e o engajamento das equipes com alto grau de articulação entre estes agentes, de maneira que, além de compartilhar as ações, também haja um processo interprofissional que enriqueça progressivamente os núcleos profissionais específicos de competência, a fim de desenvolver novas habilidades e ampliar a capacidade de cuidado de toda a equipe.

#### **4.1.4 NEP LOCAIS E FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES**

Os Núcleos de Educação Permanente (NEP) deverão ser compostos por trabalhadores dos serviços de saúde, conforme consta no **Regimento Interno NEP** devem propiciar o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores do INTS Região SACA através de novos conhecimentos, técnicas e processos de trabalho, capacitando-os para a execução adequada de tarefas e colaboração em equipe, promovendo a transformação das práticas profissionais, baseando-se em uma conduta institucionalizada, com enfoque nas necessidades de saúde populacional e nas necessidades locais das categorias profissionais e serviços de saúde.

#### **4.1.5 INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO**

A formação de profissionais de saúde deve acontecer de forma indissociada e organizada, com o propósito de oportunizar o aprendizado na prática, a partir das necessidades de saúde da população incorporando o ensino e o aprendizado, além de dar significado ao processo formativo.

A integração ensino-serviço-comunidade pressupõe a participação e corresponsabilização de trabalhadores, gestores, usuários do SUS, instituições de ensino, docentes e alunos visando a qualidade do cuidado, desencadeando, um ciclo constante do processo de ensino e aprendizagem, articulado às práticas dos serviços de saúde.



DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:9/12

#### 4.1.6 APOIO À PRODUÇÃO CIENTÍFICA

O incentivo à produção de conhecimentos técnico-científicos dever estar ajustados às necessidades econômicas, sociais, culturais e políticas que resultem melhorias na saúde da população.

O setor de T&D SACA fomenta a capacitação de profissionais e gestores que atuam no SUS em metodologia científica para o desenvolvimento de trabalhos e pesquisa científica, estimula a escrita científica e a divulgação das experiências exitosas desenvolvidas nos serviços de saúde, a fim de proporcionar evidências científicas, especialmente para o planejamento de políticas públicas no SUS.

#### 4.1.7 ATRIBUIÇÕES

O setor de T&D INTS apresenta como principais atribuições desenvolver as seguintes atividades:

- Promover, resgatar e compartilhar saberes e conhecimentos;
- Fortalecer a cultura e melhorar o clima organizacional por meio da gestão da inovação, retendo e valorizando talentos além de fomentar o aumento da produtividade individual e coletiva de todos os colaboradores;
- Administrar e organizar programas de treinamento e desenvolvimento definidos, visando o desenvolvimento das competências necessárias para o perfil do cargo e a reflexão sobre a prática profissional nos serviços de saúde;
- Planejar, de forma estratégica e com base no mapeamento de competências e necessidades, os investimentos em capacitação para que os mesmos resultem nos melhores resultados;
- Atender as demandas de EC, EP capacitação e qualificação profissional vindas da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Coordenadoria Regional de Saúde Sul (CRSSUL), Supervisão Técnica de Saúde de Santo Amaro/Cidade Ademar (STS SACA) e/ou quaisquer instituições públicas parceiras, conforme estabelecido no Plano Municipal de Educação Permanente (PLAMEP), Plano Municipal de Saúde (PMS), COAPES, CONASS, CONASENS e/ou Ministério da Saúde (MS), quando regulamentado em nível municipal;

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:10/12

- Atender as prioridades de desenvolvimento apontadas pela alta direção e direcionadas pela instituição, no sentido da formação de lideranças e aquisição competências necessárias e coerentes com a cultura organizacional em consonância com o Programa de Desenvolvimento Profissional (PDP);
- Organizar e realizar eventos técnico-científicos visando divulgar experiências exitosas e produções científicas dos colaboradores, estimulando a reflexão sobre a prática e a pesquisa como dimensão na realidade dos serviços;
- Apoiar o setor de Assessoria Técnica na condução dos estágios de Instituições de Ensino nos serviços sob gestão do INTS pactuados junto às instâncias públicas, assim como as contrapartidas referentes aos Contratos previstos pelo COAPES;
- Promover ações visando a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).

#### **4.1.8 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**

- Acolhimento e treinamento do novo colaborador;
- Acompanhamento e desenvolvimento de estratégias de educação em saúde que promovam o desenvolvimento continuado de colaboradores;
- Apoio para implantação, efetivação e organização de programas assistenciais;
- Apoio à gestão, organização e desenvolvimento de estágios previstos em COAPES;
- Apoio, organização e realização do Programa de Desenvolvimento Profissional Institucional e Programa de Qualidade de Vida do Trabalhador;
- Apoio ao desenvolvimento de carreira por meio de estratégias de valorização profissional, formação e especialização nas áreas da saúde, motivação e reconhecimento de talentos;
- Gestão Integração Institucional;
- Gestão dos cursos disponíveis na Plataforma EAD Institucional;
- Organizar junto aos serviços de saúde a escala e saída dos profissionais para participação em eventos externos institucionais ou previstos ou promovidos pelas instâncias públicas e ou parceiros da SMS – SP/PMSP;

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:11/12

- Planejamento, elaboração, execução, monitoramento e avaliação anual do Levantamento de Necessidades Treinamento e Plano Anual de Treinamentos e Plano Municipal de Educação Permanente;
- Planejamento, elaboração, execução, monitoramento e avaliação de ações de educação em saúde para, e nos serviços de saúde;
- Organizar e articular e viabilizar a realização de pesquisas, bem como a coleta de dados para projetos aprovados junto ao CEP – a SMS – SP/PMSP;
- Representar a instituição nas reuniões da Comissão Científica Regional SUL  
Reuniões periódicas agendadas pelos representantes da gestão direta dos serviços envolvidos – desenvolvimento da CRSSUL e EMSR SUL;
- Representar a instituição e articular as ações de desenvolvimento e educação nas reuniões mensais junto ao Núcleo de Educação Permanente Regional (NEP SUL)  
Reuniões mensais sempre às últimas quartas-feiras do mês das 09h00 às 12h00;
- Elaboração, organização e execução de cursos, oficinas e treinamentos orientados pelo PLAMEP, pela instituição e/ou demais instâncias públicas parceiras.

## 5.REFERÊNCIAS

Brasil. Fundação Nacional de Saúde. Diretrizes de educação em saúde visando promoção da saúde: documento base - documento I/Fundação Nacional de Saúde. Brasília, Funasa, 2007.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Manual de Apoio aos Gestores do SUS para a implementação do COAPES [Recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, Departamento de Gestão da Educação na Saúde. – Brasília: Ministério da Saúde, 2015.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde: o que se tem produzido para o seu fortalecimento? / Ministério da Saúde,

DIRETRIZ		
DIRETRIZ ORGANIZATIVA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	CÓDIGO: DT.TED.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA:12/12

Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, Departamento de Gestão da Educação na Saúde – 1. ed. rev. – Brasília: Ministério da Saúde, 2018.

Chiavenato, Idalberto. Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos: como incrementar talentos na empresa. 7.ed. São Paulo: Atlas, 2008

Procedimento Operacional PO-GRH-008-03

São Paulo. Secretaria Municipal da Saúde. Escola Municipal de Saúde. Documento de Orientações para a Elaboração do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde, 2.ed.rev. São Paulo: Escola Municipal de Saúde, 2021.

## 6. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES

Revisão	Elaborado/ revisado por	Data	Histórico da revisão	Aprovado por	Data
00	Ana Flor Picolo Érika de Mello Thiago Saadeh	11/07/2023	Emissão Inicial	Raphael Pires	31/07/2023