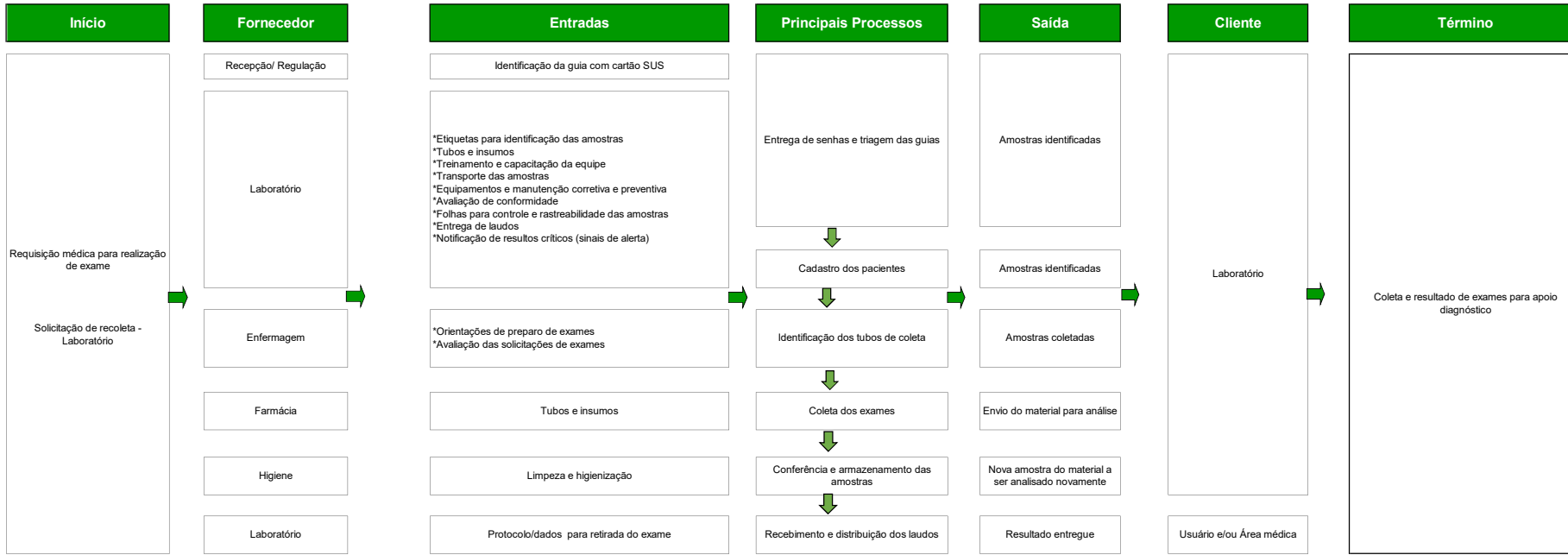
	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	MAPEAMENTO DE PROCESSO - SIPOC	CÓDIGO: FP.SGQ.011	REVISÃO: 01 PÁGINA 1/1
Processo: Coleta de exames laboratoriais		Responsável pelo processo: Enfermagem	
Data do mapeamento: 03/08/2023			



Indicadores de desempenho	Riscos associados ao processo	Registros gerados pelo processo
1- Porcentagem de repunção.	Planilha de Riscos e Oportunidades	1- Planilha controle de repunção
2- Porcentagem de recoletas.		2 - Planilha controle de recoleta
3- Média de exames realizados por paciente.		3 - Relatório Científica Lab e planilha controle do Lab Santo Amaro
4- Total de pacientes atendidos no mês.		4 - BPA
5- Nº de não conformidades relacionadas as metas de segurança		5 - Planilha controle de eventos adversos
6- Porcentagem de acionamento do código amarelo/azul na coleta de exames		6- Planilha controle código amarelo/azul da sala de medicação
7- Porcentagem de episódios de flebite		7 - Planilha controle de eventos adversos
8- Porcentagem de atrasos de entrega de resultados de exames pelo Laboratório Científica		8- Planilha de controle de exames em atrasos

Controle Histórico					
Revisão	Elaborado/revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
00	RT's dos serviços das Unidades UBS Jd. Aeroporto, UBS Umarama, UBS Chácara Santo Antônio, UBS Jd.Miriam II e Diretivas	03/08/2023	Revisão inicial	Zenite Militão	15.09.2023
01	Liz Andrea	15/12/2023	Alteração de indicador	Roberson Jun Kitamura	10/01/2024