



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

### MAPEAMENTO DE PROCESSO - SIPOC

**CÓDIGO:**  
FP.SGQ.011

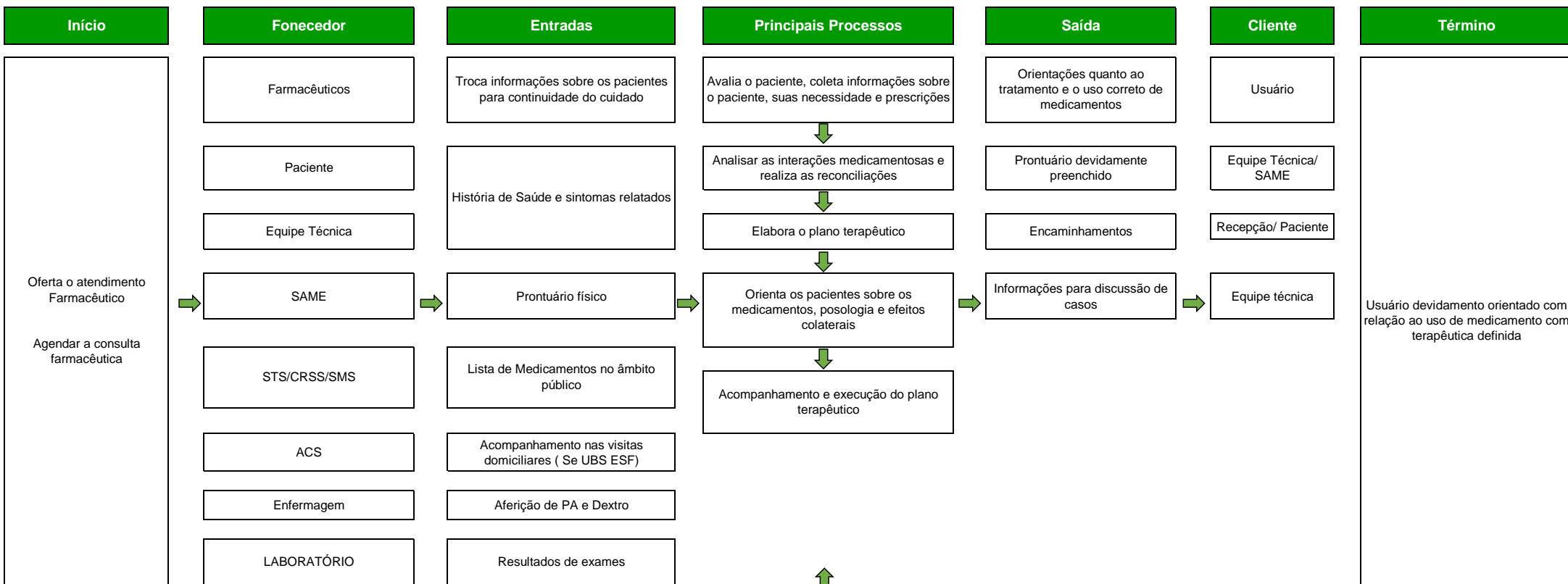
**REVISÃO:** 01

**PÁGINA** 1/1

**Processo:** Consulta Farmacêutica

**Responsável pelo processo:** FARMÁCIA

**Data do mapeamento:** 25/08/23



Indicadores de desempenho	Riscos associados ao processo	Registros gerados pelo processo
% indicador de VD-CF-grupos	Planilha de riscos e oportunidades	% N° realizado / n° contrato de gestão
% validação de prescrição de medicamento externo		% n° de validados / n° não validados
% Indicador de Naranjo em TB		% n° de aplicação de Naranjo / n° total de pacientes de TB em tto

Controle Histórico					
Revisão	Elaborado/revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
00	RT's dos serviços das Unidades UBS Jd. Aeroporto, UBS Umuarama, UBS Chacara Santo Antonio, UBS Jd.Miriam II e Diretivas	25/08/2023	Emissão do documento	Zenite Militão	15/09/2023
01	Mayara Gumiero	16/02/2024	Atualização dos indicadores	Liz Andrea	19/02/2024