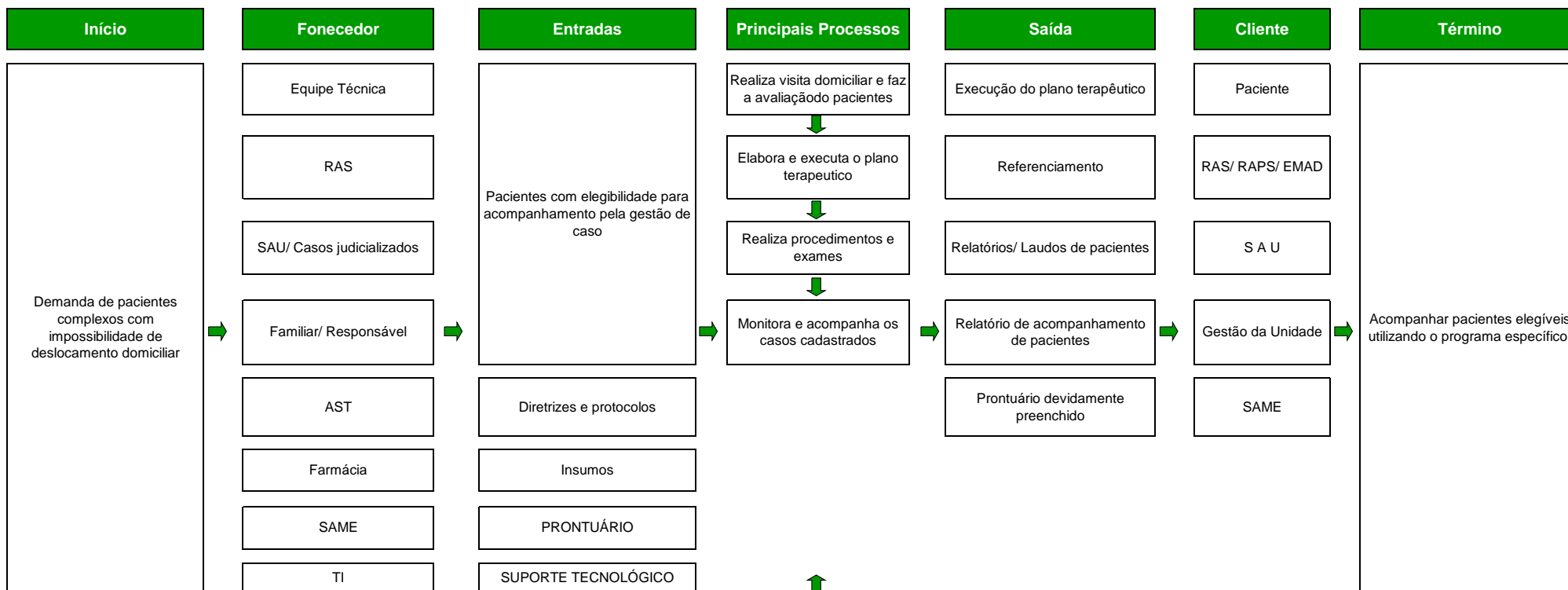


Processo: **Gestão de Casos**

Responsável pelo processo: **EQUIPE MULTIDISCIPLINAR**

Data do mapeamento: **18/08/23**



Indicadores de desempenho	Riscos associados ao processo	Registros gerados pelo processo
1- Porcentagem de pacientes acompanhados por agravo principal.	Planilha de Riscos e Oportunidades	1- Sistema gestão de casos
2- Porcentagem de inclusão de pacientes para acompanhamento pela equipe de Gestão.		2 - Sistema gestão de casos
3- Total de Notificações relacionadas as metas de segurança.		3 - Planilha controle de eventos adversos

Controle Histórico					
Revisão	Elaborado/revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
00	RT's dos serviços das Unidades UBS Jd. Aeroporto, UBS Umuarama, UBS Chacara Santo Antonio, UBS Jd.Miriam II e Diretivas	18/08/2023	Revisão inicial	Zenite Militão	15/09/2023
01	Liz Andrea	15/12/2023	Alteração de indicadores	Roberson Jun Kitamura	10/01/2024