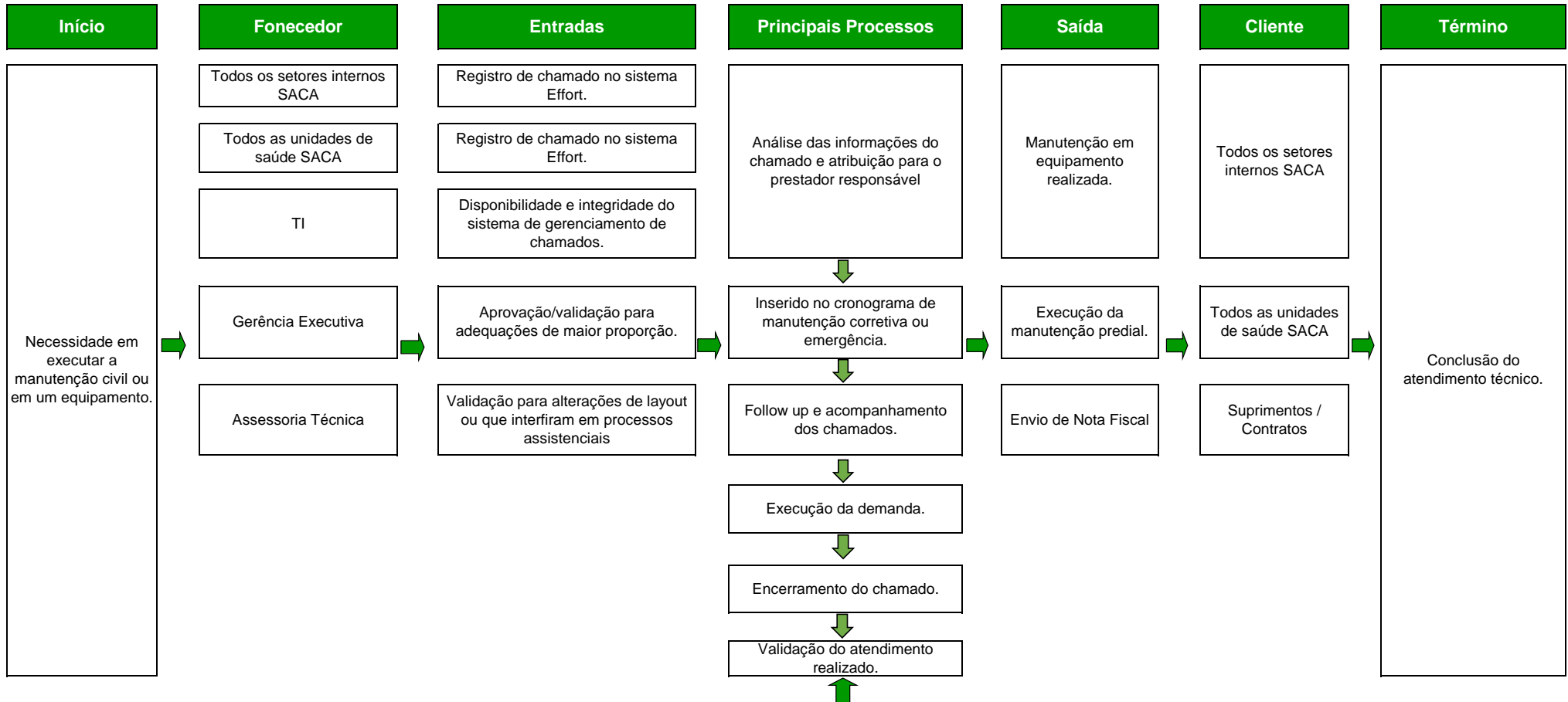


Processo: Manutenção Corretiva - Gestão de Chamados

Responsável pelo processo: Infraestrutura SACA

Data do mapeamento: 17/08/2023


Indicadores de desempenho	Riscos associados ao processo	Registros gerados pelo processo
Percentual de atendimentos relativos a chamado de manutenção corretiva.(Engenharia clínica, refrigeração, predial). Percentual de atendimentos relacionados a emergência.		

Controle Histórico

Revisão	Elaborado/revisado por	Data	Histórico da revisão	Aprovado por	Data
00	Marcela Freitas	17/08/2023	Revisão inicial	Zenite Militão	15/09/2023