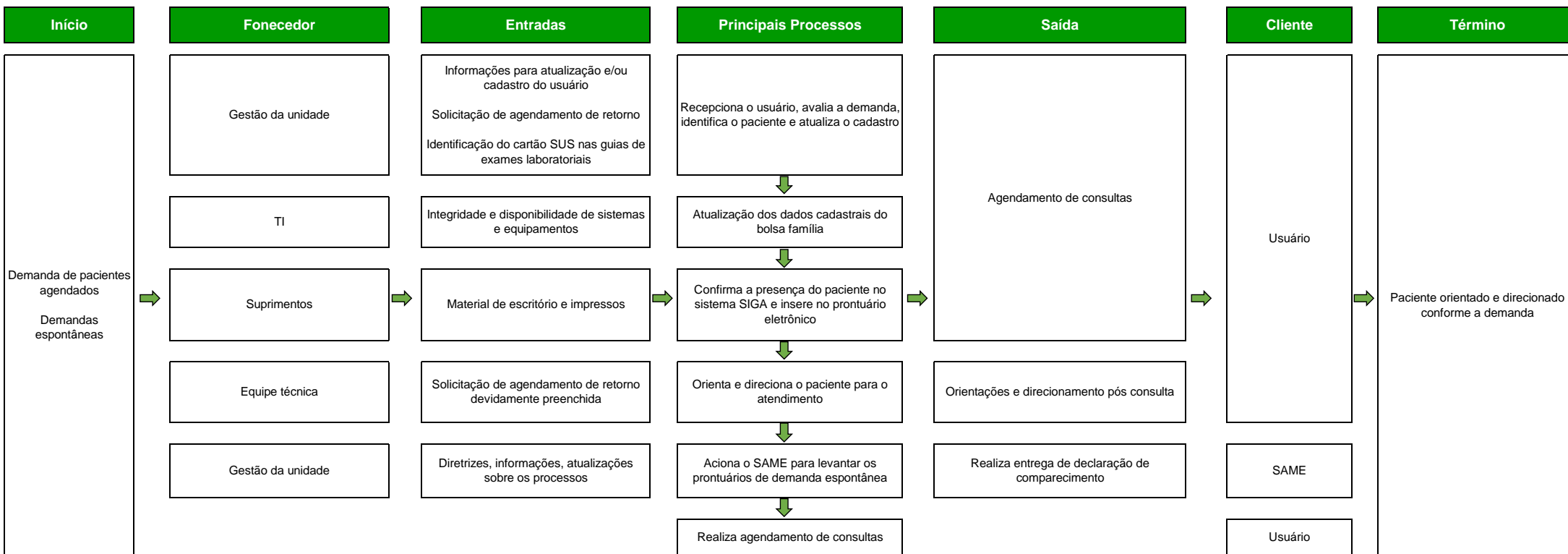


Processo: Recepção

Responsável pelo processo: Supervisão administrativa

Data do mapeamento: 22/08/23



Indicadores de desempenho	Riscos associados ao processo	Registros gerados pelo processo
1- Porcentagem de inconsistências gerados pelo relatório SIGA	Matriz de Riscos e Oportunidades	Registro de presença e cadastro do usuário
2- Total de não conformidades relacionadas a meta de identificação do Paciente oriundos da recepção		

Controle Histórico					
Revisão	Elaborado/revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
00	RT's dos serviços das Unidades UBS Jd. Aeroporto, UBS Umuarama, UBS Chácara Santo Antônio, UBS Jd.Miriam II e Diretivas	22/08/2023	Revisão inicial	Zenite Militão	15.09.2023
01	Jéssica Santos de Moraes e Ivonete de Lima Mota	11/01/2024	Alteração de processos	Marcelo Ribeiro	18/01/2024