	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	DESCRIÇÃO DE CARGO	CÓDIGO: FP.GRH.001	REVISÃO: 03 PÁGINA:1/2

DADOS DO CARGO	
Cargo	Orientador de Público (UBS/ESF)
Área	Administrativa
Unidade	Região SACA
Localização	São Paulo – SP
REQUISITOS PARA O CARGO	
Formação	Ensino Médio completo
Tempo de experiência	Desejável experiência prévia em atendimento ao público
Treinamentos	N/A
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS DO CARGO	
Trabalho em Equipe, Iniciativa, Organização , Autodesenvolvimento, Flexibilidade e Conhecimento Técnico	
COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS	
Comunicação, Agilidade, Senso de Pertencimento, Atitude Empreendedora, Orientações ao Resultados, Inteligência Emocional.	
DESCRIÇÃO SUMÁRIA	
Responsável pelo acolhimento e recepção do usuário na UBS orientando-o conforme a necessidade, sobre os fluxos e locais de atendimento.	
DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES INERENTES AO CARGO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Assegurar orientações adequadas ao usuário quanto ao fluxo da UBS; 2. Assegurar resoluções as intercorrências de atendimento com o apoio da supervisão de enfermagem; 3. Orientar e divulgar o S A U aos usuários, contribuindo com o exercício de cidadania; 4. Assegurar que as informações dos usuários, através do S A U a fim de que seja encaminhado para a gerência; 5. Garantir informações corretas aos usuários sobre as áreas de abrangência; 6. Apoiar a organização e qualidade da estrutura física da recepção; 7. Garantir atendimento preferencial aos idosos, gestantes, portadores de deficiência e portadores de crianças no colo; 8. Manter gerência informada sobre todas as ocorrências da recepção para tomada de decisão. 	




Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde



INTSBrasil | www.ints.org.br Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

Avenida Professor Magalhães Neto, 1856, 8º andar | Edf. TK Tower, Pituba, Salvador – Bahia – CEP: 41810-011

Telefones: +55 (71) 3018-1212 | +55 (71) 3034-7600

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	DESCRIÇÃO DE CARGO	CÓDIGO: FP.GRH.001	REVISÃO: 03 PÁGINA: 2/2

APROVAÇÕES

Revisão	Elaborado/ Revisado por	Cargo	Histórico das alterações	Aprovador	Data	Validador	Data
03	Priscila Peixoto	Coordenadora de RH	Exclusão do campo organograma	Neyla Carvalho	27/10/2022	Taneide Alves	27/10/2022

Raphael Pires dos Santos
 Coordenador Gestão Pessoas
 INTS Região SACA
INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS
 CNPJ: 11.344.038/0001-06



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde



INTSBrasil | www.ints.org.br Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

Avenida Professor Magalhães Neto, 1856, 8º andar | Edf. TK Tower, Pituba, Salvador – Bahia – CEP: 41810-011

Telefones: +55 (71) 3018-1212 | +55 (71) 3034-7600